

- * CURSO “NEGOCIACIÓN EN CRISIS” (NIVEL BÁSICO), SU AUTORIZACIÓN.**
- * SUPLEMENTO DE CAPTURAS.**
- * SUPLEMENTO DE SECUESTROS.**
- * SUPLEMENTO DE AVERIGUACIÓN DE PARADERO.**
- * SUPLEMENTO DE AVERIGUACIÓN DEUDOS.**
- * SUPLEMENTO DE BÚSQUEDA DE PERSONAS.**
- * SUPLEMENTO DE BÚSQUEDAS.**

PARA CONOCIMIENTO DEL PERSONAL

LA PLATA, 29 de Mayo de 2002.

VISTO el expediente Nº 21100-070.711/02, por el cual la División Halcón, gestiona autorización para la realización del Curso “Negociación en Crisis” (Nivel Básico), a llevarse a cabo en esta ciudad, y

CONSIDERANDO:

Que dicho curso tiende a capacitar a los agentes policiales en el campo de la Negociación en Crisis;

Que los incidentes con tomas de rehenes y las situaciones de atrincheramiento de personas armadas, que amenazan la seguridad pública, requieren, una respuesta ordenada por parte de las autoridades;

POR ELLO

EL MINISTRO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD

RESUELVE:

Artículo 1º: Autorízase la realización del Curso “Negociación en Crisis” (Nivel Básico), a llevarse a cabo en esta ciudad, organizado por la División Halcón, de conformidad con el Detalle de recursos, Estructura del curso, Programa de Estudio, Cronograma del desarrollo académico, Modelo de certificados para los Instructores y Concursantes, que como Anexo forman parte integrante de la presente.

Artículo 2º: Regístrese, comuníquese, dése a la Orden del Día, tomen razón los Organismos de relación. Cumplido, archívese.

Resolución: 665.

Dr. LUIS ESTEBAN GENOUD
Ministro de Justicia y Seguridad
Provincia de Buenos Aires

ANEXO

DETALLE DE RECURSOS

RECURSOS HUMANOS

Director de Curso:

Subcomisario Legajo 15.021 Omar Angel ARCE

Jefe División Especial de Seguridad Halcón

Instructores:

1. Oficial Principal Legajo 17.890 Eduardo José PEREZ REJON
Negociador División Especial de Seguridad Halcón
2. Oficial Principal Legajo 18.152 Jorge Pascual SCALZO
Negociador División Especial de Seguridad Halcón

Asesores:

1. Oficial Subinspector (Prof.). Legajo 24.501 Lic. Alejandro OSORIO
Licenciado en Psicología
Dirección de Sanidad Delegación Jefatura Departamental La Matanza
2. Cabo (S.G.) Legajo 152.043 Lic. Gabriela TRABAZZO
Licenciada en Psicología
Dirección de Sanidad Delegación Jefatura Departamental La Matanza

RECURSOS MATERIALES

División Especial de Seguridad Halcón:

1. Aulas y escenarios para entrenamiento
2. Provisión de material didáctico
3. Provisión de material para entrenamiento
4. Provisión de certificados
5. Alojamiento a cursantes que lo soliciten

ESTRUCTURA DEL CURSO

DESTINATARIOS

Personal de Oficiales:

Oficial Principal a Oficial Subinspector inclusive
Agrupamiento Comando

Personal de Suboficiales:

Sargento Primero a Cabo inclusive
Agrupamiento Comando

REQUISITOS

Los descriptos anteriormente y :

1. Estudios secundarios completos (excluyentes)
2. Tener entre 25 y 35 años de edad (excluyente)
3. Estudios terciarios o universitarios en el campo de las ciencias sociales (preferente)
4. Presentar Currículum Vitae, mencionando destinos anteriores, estudios y cursos realizados (excluyentes)
5. 3 (tres) fotos carnet 4x4 fondo blanco (excluyente)
6. Certificado de buena salud (excluyente)

CONVOCATORIA

La convocatoria se llevará a cabo a través de las Jefaturas Departamentales, quienes postularán un cupo no superior a **5 (cinco)** efectivos ni inferior a **3 (tres)**

El personal será desafectado del servicio ordinario por las características y necesidades del curso.

SELECCIÓN

Se llevará a cabo un proceso de selección a efectos de determinar que los postulantes se ajusten al perfil buscado para formar parte de Equipos de Negociación en Crisis a formarse en las Jefaturas Departamentales.

El mismo consistirá en:

- Batería de Tests y entrevista con profesionales psicólogos asesores del presente curso
- Revisión médica.
- Entrevista con el personal directivo e instructores del curso.

Solo el personal seleccionado estará en condiciones de cursar.

CANTIDAD

El curso ha sido diseñado para una capacidad de hasta **20 (veinte)** cursantes.

De acuerdo a la cantidad de postulantes seleccionados se elaborará un calendario académico pudiendo llegar al dictado de **4 (cuatro)** cursos anuales.

DURACIÓN

80 (ochenta) horas reloj. Es decir 10 (diez) días de jornada completa (08:00 a 17:00 horas) con descanso para almuerzo y recesos de rigor.

MODALIDAD

Presencial (se deberá asistir al **100%** - cien por ciento – **de las clases**)

La inasistencia a cualquiera de los módulos provocará indefectiblemente la exclusión del curso, salvo mayor criterio de los directivos e instructores del curso, quienes podrán evaluar la situación individual, previa presentación por escrito del cursante fundamentando los motivos de su ausencia, en tanto la misma no perjudique el avance del proceso de enseñanza-aprendizaje.

EVALUACION:

Se evaluará inicialmente al alumno para apreciar el bagaje de conocimiento sobre el tema que posee.

Los alumnos serán evaluados en la realización de cada ejercicio práctico, llevado a cabo a la finalización de cada unidad de contenidos.

Al finalizar el curso se evaluará a los alumnos en un ejercicio final el que buscará integrar los conocimientos adquiridos a través del mismo.

Sin perjuicio de lo antes mencionado se realizará una evaluación final escrita coincidente con la evaluación inicial para poder apreciar la incorporación de los contenidos expuestos a lo largo del curso.

PROGRAMA DE ESTUDIO

NEGOCIACIÓN EN CRISIS

NIVEL BÁSICO

Diseño Curricular

Duración:

80 Horas

Dirigido a:

Personal de Jefaturas Departamentales

Lugar:

División Especial de Seguridad Halcón

Fecha de Inicio:

A determinar

Fecha de Finalización:

A determinar

PROGRAMA

EXPECTATIVAS DE LOGRO

El alumno al concluir el curso estará en condiciones de:

Definir el papel de un negociador en una situación de crisis.

Examinar el concepto de las negociaciones en situaciones de crisis y la integración de un equipo de negociadores en un modelo eficaz para el manejo de este tipo de incidentes.

Expresar las aptitudes que se requieren del grupo para realizar las tareas.

Coordinar las actividades de todos los componentes de un equipo de resolución de incidentes.

Coordinar las tareas de todos los componentes de un Equipo de Negociación en Crisis.

Expresar la importancia de la planificación en las operaciones de resolución de crisis.

Explicar la función del comandante del incidente.

Poner de manifiesto la capacidad de decisión, planificación y coordinación necesaria en un gerente de equipo.

Reconocer los sistemas de comunicación e información que facilitarán la ejecución de planes, estrategias y opciones en situaciones críticas.

Reconocer todos los métodos sensatos para resolver pacíficamente el conflicto con el objetivo primordial de salvar vidas humanas.

DESARROLLO ANALÍTICO

Módulo I: Evolución en las Respuestas a Incidentes Críticos

Incidente crítico. Definición. Tipos de ataque. Secuestro de personas. Definición. Toma de rehenes. Definición. Motivación. Opciones de respuestas: Asalto inmediato. No acceder a las peticiones de los captores. Acceder a las peticiones de los captores. Negociar para forzar una conclusión táctica del incidente. Evolución en las respuestas a incidentes críticos. Concepto de "inactividad dinámica". Desarrollo de la negociación en el trabajo policial. Características de un incidente negociable.-

Módulo II: Grupo de Resolución de Incidentes

Componentes. Organigrama. Comité de Crisis. Conformación. Responsabilidades del Presidente del Comité. Asesores. Responsabilidades. Jefe del Equipo Táctico. Jefe del Equipo de Negociación. Jefe del Equipo Técnico. Asesor Legal. Encargado de Prensa. Asesor Psicológico. Otros asesores. Equipo Táctico. Estructura. CIT. COT. Planes. Perímetros.

Modulo III: Equipo de Negociación en Crisis

Modalidad de empleo, Situaciones en las que interviene, Cargos. Funciones. Jefe del Equipo de Negociación. Negociador Principal. Negociador Secundario. Encargado de Información. Enlace. Especialista en Comunicaciones. Responsable de Registrar el Tiempo. Cargos Adicionales. Organigrama. Deberes de cada uno de los componentes del Equipo. Equipamiento necesario. Equipamiento opcional. Formas de elaborar el equipamiento.

Modulo IV: Gestión de un Equipo de Negociación en Crisis.

Filosofía de Gestión, Componentes de la Gestión. Planificación. Organización. Dirección. Control. Errores más comunes cometidos por Equipos de Negociación en Crisis. Errores de planificación. Errores operacionales. Errores de entrenamiento.

Módulo V: Evaluación de la Situación y Respuesta.

Evaluar la acción de los captores. Pruebas de planificación. Calidad en la ejecución. Medios para controlar a los rehenes. Etapas psicológicas de los rehenes durante el incidente. Captura. Reclusión o Cautiverio. Liberación / Rescate. Policía. Notificación. Respuesta. Confirmación. Contención. Comunicaciones.

Módulo VI: Análisis de la Información.

Localización del objetivo: Ambiente. Información crítica. Servicios públicos. Captore: Armas. Ubicación. Motivación. Descripción. Evaluación mental. Rehenes: Descripción. Ubicación. Condición. Información proveniente de la Policía: Posición de los primeros respondedores. Recursos. Observaciones. Información de seguimiento. Información del Grupo. Formularios para el relevamiento de la información. Tableros para registrar información. Importancia. Diferentes clases.

Módulo VII: La Comunicación en Situación de Crisis

Principios básicos de la comunicación. Comunicación efectiva. Componentes del proceso de comunicación. Barreras para una comunicación efectiva. Comunicación en situación de crisis. Tácticas verbales. Temas de comunicación para el negociador. Influencia y condescendencia. Principio del contraste perceptual. Regla de reciprocidad. Consistencia. Prueba social. Técnicas de sugestión. Principio de escasez. Escucha activa. Empatía.

Módulo VIII: Establecimiento de Comunicación con el Captor

Técnicas: Cara a cara. Consideraciones de seguridad. A cubierto. Utilización del altavoz. Utilización del radio portátil. Utilización del teléfono. Puntos fuertes y débiles.

Módulo IX: Importancia de los Medios de Comunicación

El rol de los medios. Funciones del Encargado de Prensa. Necesidades de la prensa. Antes del incidente. Guía para seguridad de los medios. En la escena, instalación. Durante el incidente y después del incidente.

Módulo X Principios de las Negociaciones en Crisis

Principios tácticos. Consideraciones de comportamiento. Captore. Experiencia. Tono de Voz. Nivel de Ansiedad. Tiempo. Dependencia. Resolución de Problemas. Metas. Estrategia. Lineamientos para negociaciones eficaces. Criterios evaluativos de las negociaciones. Razones para negociar. Medición del progreso del negociador. Indicadores de violencia inminente.

Módulo XI: Intervenciones Suicidas

Indicios suicidas. Características. Historias ajenas y el rol de la muerte. Suicidio como opción para resolver su problema. Forma de comunicar el intento de suicidio. Motivación. Ambivalencia. Ansiedad. Homicidio provocado por la víctima (suicidio por policía). Violencia doméstica. Elementos de alto riesgo. Indicadores de progreso en intervenciones suicida. Técnicas de intervención en crisis. Cualidades del negociador.

Módulo XII: Captore. Perfiles Psicológicos y Estrategias de Negociación

Características psicosociales de los captore de rehenes. Personas normales que reaccionan a acontecimientos adversos. Delincuentes. Personalidades antisociales. Personalidades inadecuadas de dudosa estabilidad. Psicóticos. Personas deprimidas. Reclusos. Terroristas, políticas y religiosos.

Bibliografía

1. Departamento de Estado de los EE.UU.- Oficina de Seguridad Diplomática – “Manual de Negociaciones para la Liberación de Rehenes”.
2. Mc Mains and Mullins – Anderson Press – “ Crisis Negotiation”.
3. Hammer and Van Zandt – Prager – “ Dynamic Process of Crisis Negotiations”.
4. T. Strtentz – The U.S. Negotiator – “ To face or not to Face”.
5. H. L. Yrimia – Editorial Gráfica Sur . “ Situaciones de Crisis con Toma de Rehenes”.
6. George J. Thompson – Edit. Quill – “ Verbal Judo, The Gentle Art of Persuasion”.

CRONOGRAMA DEL DESARROLLO ACADÉMICO

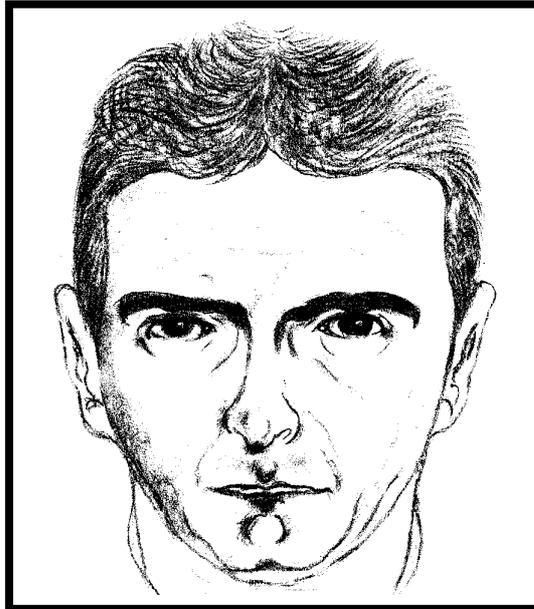
DÍA	HORARIO	TEMA	A CARGO DE	OBSERVACIONES ACTIVIDADES
1	08:00 a 12:00	1. Presentación del Programa 2. Presentación de los Instructores 3. Evaluación Previa 4. Evolución en la Respuesta a Incidentes Críticos.	Dtor. de Curso Instructores	Cuestionarios Exposición Instructores

	13:00 a 17:00	5. Evolución ... (Cont.) 6. Casos. Videos.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos
2	08:00 a 12:00	7. Grupo de Resolución de Incidentes.	Instructores	Exposición Instructores
	13:00 a 17:00	8. Grupo de Resolución ... (Cont.) 9. Casos. Videos.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos
3	08:00 a 12:00	10. Equipo de Negociación en Crisis.	Instructores	Exposición Instructores
	13:00 a 17:00	11. Equipo de Negociación ... (Cont.) 12. Casos. Videos. 13. Ejercicio de roles.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos Ejercicio práctico
4	08:00 a 12:00	14. Gestión de un Equipo de Negociación.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos
	13:00 a 17:00	15. Evaluación de la Situación y Respuesta.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos Ejercicio práctico
5	08:00 a 12:00	16. Análisis de la Información.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos
	13:00 a 17:00	17. Análisis de la Información (Cont.) 18. Casos. Videos. 19. Ejercicio de roles.	Instructores	Exposición Instructores Análisis de casos Ejercicio práctico
6	08:00 a 12:00	20. Comunicación en Situaciones de Crisis.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores y Asesores Psicológicos Análisis de casos
	13:00 a 17:00	21. Comunicación ... (Cont.) 22. Casos. Videos. 23. Ejercicio de roles.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores y Asesores Psicológicos Análisis de casos Ejercicio práctico
7	08:00 a 12:00	24. Estableciendo comunicación con el captor. 25. Ejercicio.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores Ejercicio práctico (teléfono)
	13:00 a 17:00	26. Medios de Comunicación. 27. Principios de las Negociaciones en Crisis.	Instructores Asesores Psicológicos	Invitado especial (a definir) Exposición Instructores
8	08:00 a 12:00	28. Principios de las Negociaciones en Crisis. 29. Ejercicio.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores Ejercicio práctico (teléfono)
	13:00 a 17:00	30. Intervenciones Suicidas. 31. Ejercicio.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores Ejercicio práctico
9	08:00 a 12:00	32. Captores. 33. Perfiles Psicológicos. 34. Casos. Videos.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores y Asesores Psicológicos Análisis de casos
	13:00 a 17:00	35. Captores. (Cont.) 36. Estrategias de Negociación. 37. Casos. 38. Ejercicio.	Instructores Asesores Psicológicos	Exposición Instructores y Asesores Psicológicos Análisis de casos Ejercicio práctico
10	08:00 a 12:00	39. Evaluación Final. 40. Ejercicio Final.	Dtor. de Curso Instructores Asesores Psic.	Cuestionario Resolución de una Situación de rehenes
	13:00 a 17:00	41. Ejercicio Final (Continuación) 42. Evaluación Post – ejercicio. 43. Evaluación del Curso e Instructores.	Dtor. de Curso Instructores Asesores Psicológicos	Resolución de ... (Cont.) Cuestionario para evaluar el curso

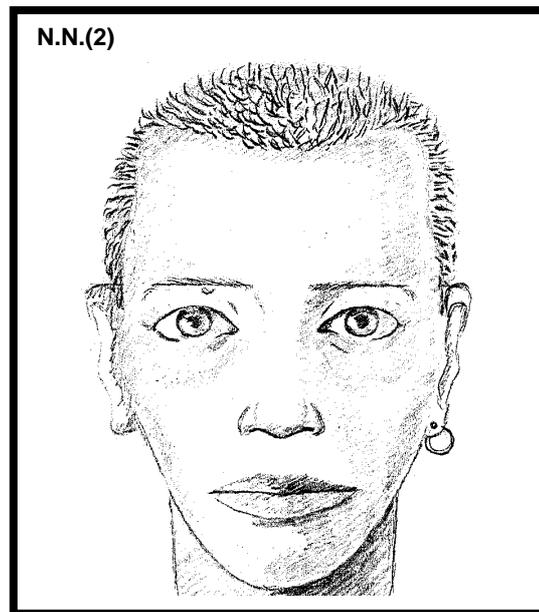
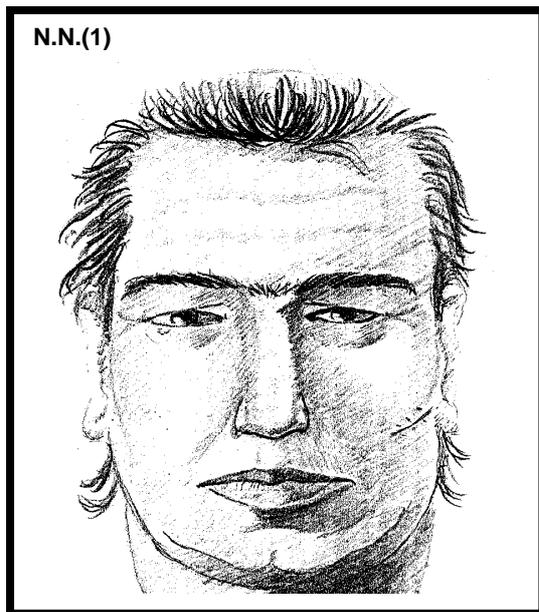


SUPLEMENTO DE CAPTURAS

1.- N.N.: como de 45 a 50 años, altura 1,65 a 1,70, peso 75 a 80 kgs., cutis trigueño, cabello canoso, ojos marrones oscuros. Ordenarla Fiscalía de Cámaras de Pergamino Dr. Mario Daniel Gómez de la U.F.I. N° 1. Causa N° 20.599, caratulada "N.N. S/ ROBO CALIFICADO ART. 166 – DTE. ORIVE MAURICIO OSCAR". Expediente N° 21100 - 124.552/01.-

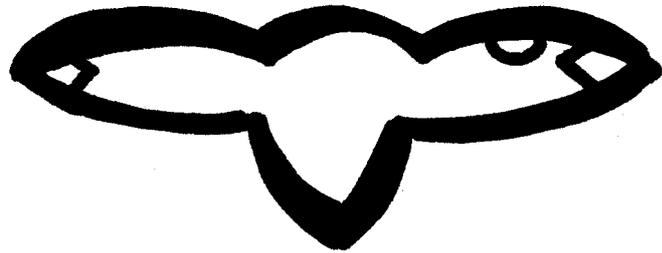


2.- N.N.: como de 40 a 45 años, cutis moreno, cabello entrecano, ojos oscuros. N.N.(2): como de 17 a 18 años, altura 1,70, peso 55 a 60 kgs., cutis blanco, cabello claro, ojos claros. Solicitarla Cría. Lomas de Zamora 2da. Interviene U.F.I. N° 13 del Dpto. Jud. Lomas de Zamora. Causa N° 315.204, caratulada "ROBO CALIFICADO ART. 166 – BARRETO GRACIELA". Expediente N° 21100 - 125.642/01.-



SUPLEMENTO DE SECUESTROS

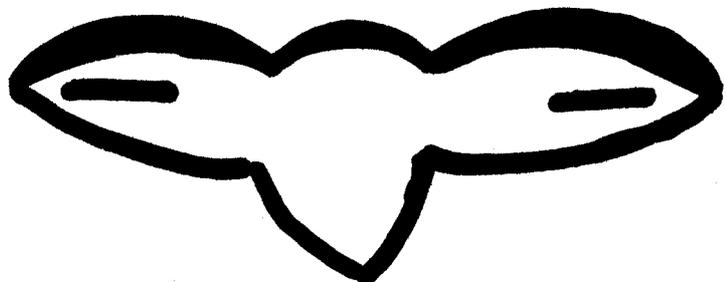
1.- DIAZ EDUARDO ANTONIO: "HURTO O EXTRAVÍO". Secuestro de un novillo, de un año y medio, de 300 kgs. aprox., raza cruza hereford con holando argentino, con marca y señal de muesca en oreja izquierda (arriba) y horqueta en cada punta de ambas orejas. Solicitarla Subcomisaría de Mechongue. Interviene Sr. Agte. Fiscal Dr. Gustavo Fissore Titular de la U.F.I. N° 3 del Departamento Judicial Mar del Plata. Expediente N° 21100 – 122.095/02.-



2.- MARCO PABLO: "ROBO GANADO MAYOR". Secuestro de un animal vacuno, raza aberdeen angus del tipo careta, el cual posee marca. Solicitarla Subcomisaría Sierra de los Padres. Interviene Sr. Agte. Fiscal Dr. Alfredo Deleonardis del Departamento Judicial Mar del Plata. Expediente N° 21100 – 122.096/02.-



3.- "CASADO JUAN CARLOS S/ D HURTO GANADO MAYOR – BOLIVAR". Secuestro de una vaca, raza holando, color negra, de 450 kgs., con un ternero de 5 a 6 meses de vida, raza holando colorado, de 150 kgs., dos vacas pampas coloradas, una sin aspa, de 350 a 400 kgs., con dos terneros, uno negro y otro colorado, una vaca raza careta pampa negra de 450 kgs., con un ternero holando negro, dos terneros uno negro y otro colorado de seis meses de vida, un novillo cruza holando negro con aspás de 350 a 400 kgs., una ternera pampa negra careta de 250 kgs., un toro careta colorado de 350 kgs., con marca y señal en ambas orejas. Solicitarla Oficina Coordinadora de Bolívar. Interviene Sr. Agente Fiscal Dr. Alberto Barda del Departamento Judicial Azul. Expediente N° 21100 – 124.546/02.-



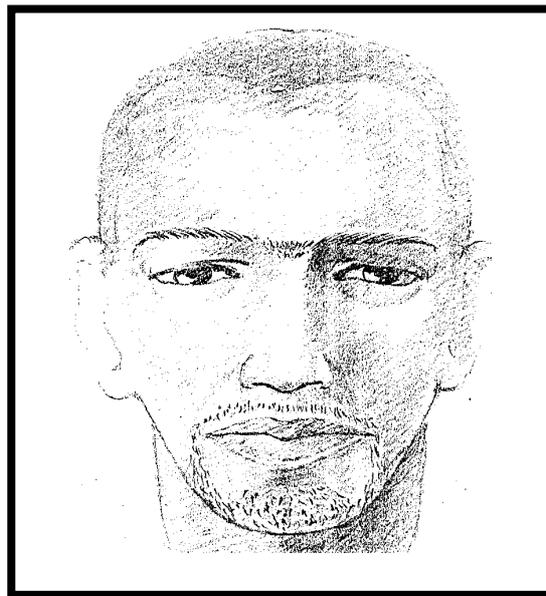
4.- VENTRONE CARLOS ALBERTO: "N.N. O VATIOS HURTO GANADO MAYOR". Secuestro de un equino yeguarizo zaino negro, de 20 años, que en el cuarto trasero derecho posee el N° "19" y en el cuarto trasero izquierdo el N° 82 y marca en el cuarto trasero derecho. Solicitarla Oficina de Coord. Berazategui 3ra. Interviene Sr. Agte. Fiscal N° 17 Dr. Adolfo Aversa del Dpto. Jud. Quilmes. Expediente N° 21100 – 125.134/02.-

“19” “82”

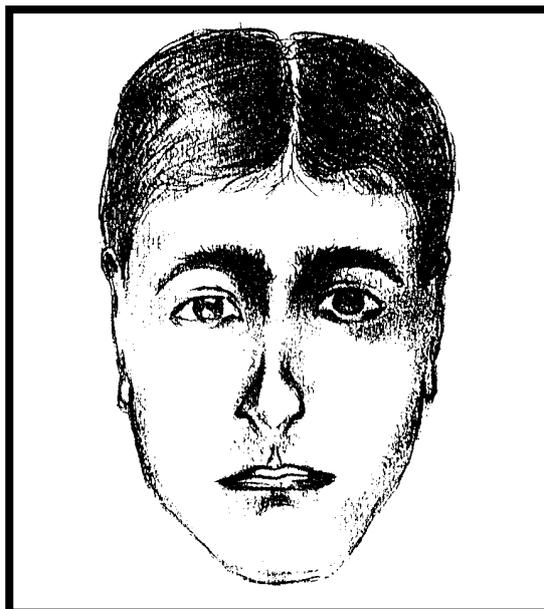


SUPLEMENTO DE AVERIGUACIÓN DE PARADERO

1.- N.N.: como de 30 años, altura 1,80, peso 85 a 90 kgs., cutis morocho, cabello rapado, ojos oscuros. Solicitarla Cria. Almirante Brown 3ra. – San Jose. Interviene U.F.I. N° 11 a cargo del Dr. Juan Gonzalez del Dpto. Jud. Lomas de Zamora. I.P.P. N° 305.161, Caratulada “AMENAZAS – FRANCO MONICA VIVIANA”. Expediente N° 21100 – 115.060/02.-



2.- N.N.: como de 25 a 27 años, altura 1,70 a 1,75, peso 70 a 75 kgs., cutis trigueño, cabello negro, ojos negros. Solicitarla Cria. Junin 1ra. Interviene Sr. Agte. Fiscal Dr. Carlos Colimedaglia del Dpto. Jud. Junin. I.P.P. N° 27.139, Caratulada “ROBO – DTE. PASQUINELLI ANGEL ANTONIO”. Expediente N° 21100 – 112.310/02.-



SUPLEMENTO DE AVERIGUACIÓN DEUDOS

1.- N.N. Femenino: como de 25 años, altura 1,60, peso 90 kgs., cutis trigueño, cabello negro, ojos pardos, nariz mediana, oreja mediana, dentadura completa, vestía pantalón de gimnasia color negro, una remera mangas largas color azul, un buzo color violeta, un par de zapatillas blancas marca Gaele, quien fuera víctima de un accidente ferroviario, ocurrido con fecha 20 de marzo del cte. año, en la estación de Berazategui. Ordenarla Sra. Agente Fiscal Adjunta Dra. Marcela Alejandra Vissio de la Fiscalía de Instrucción N° 15 del Dpto. Jud. Quilmes. Causa N° 129.658/02.-

SUPLEMENTO DE BÚSQUEDA DE PERSONAS

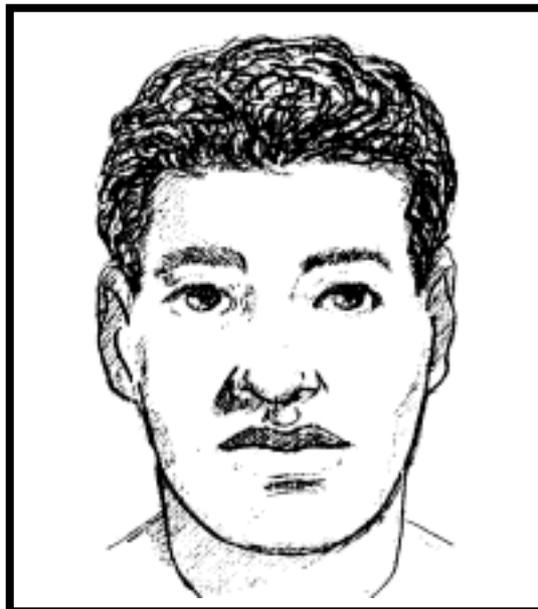
1.- N.N.: como de 25 a 30 años, altura 1,75, peso 85 a 90 kgs., cutis trigueño, cabello negro, ojos marrones. Solicitarla Cría. La Plata 12da. – Villa Elisa. Interviene U.F.I. N° 9 del Departamento Judicial La Plata. I.P.P. N° 125.912, caratulada "ROBO CALIFICADO". Dte. SICA STELLA MARIS. I.P.P. N° 125.912/02.-



2.- N.N.: como de 35 años, altura 1,74, peso 90 kgs., cutis trigueño, cabello castaño oscuro, ojos marrones claros. Ordenarla Sra. Agte. Fiscal Dra. Rosalía Sánchez de la Fiscalía de Cámaras de La Plata. Causa N° 104.937, caratulada "ROBO VAELO RODOLFO MARTIN". Causa N° 104.937/02.-



3.- N.N.: como de 25 a 30 años, altura 1,70, peso 70 kgs., cutis trigueño, cabello oscuro, ojos oscuros. Ordenarla Sr. Agte. Fiscal Dr. Adolfo Alberto Aversa del Dpto. Jud. Quilmes. Causa N° 118.918, caratulada "ROBO" Vtma. ABUSED, María del Carmen. Causa N° 118.918/01.-



4.- N.N.: como de 20 a 25 años, altura 1,75, peso 90 kgs., cutis moreno, cabello oscuro, ojos oscuros. Ordenarla Sr. Agte. Fiscal Dr. Adolfo Alberto Aversa del Dpto. Jud. Quilmes. Causa N° 128.724, caratulada "ROBO CON ARMA" Vtma. SOTELO, Guillermo Luis. Causa N° 128.724/02.-



5.- N.N.: como de 25 a 30 años, altura 1,65 a 1,70, peso 80 kgs., cutis trigueño, cabello oscuro, ojos oscuros. Ordenarla Sr. Agte. Fiscal Dr. Adolfo Alberto Aversa del Dpto. Jud. Quilmes. Causa N° 128.118, caratulada "ROBO CON ARMA" Vtma. ROLDAN, Fabián Leonel. Causa N° 128.118/02.-



SUPLEMENTO DE BÚSQUEDAS

1.- ROJAS KARINA ALEJANDRA: "HURTO O EXTRAVÍO GANADO MAYOR". Búsqueda de un animal equino, tordillo, el cual posee marca en zona de carretilla. Solicitarla Destacamento Los Pozos – Cañuelas. Interviene U.F.I. N° 6 a cargo del Dr. Carlos Gómez del Dpto. Jud. La Plata. Expediente N° 21100-120.794/02.-



RICARDO LUIS DEGASTALDI
Comisario General
Superintendente General de Policía

Prof. RAUL MARCELO CHEVES
Comisario Inspector
Secretario General

NOTA: Término 24 horas deberá tomar conocimiento de la Orden del Día la totalidad del personal policial.
CONSULTAS: Orden del Día, teléfonos (0221) 423-1750 Internos 3131/ 3132 /3133.
Correo Electrónico: ordendeldiাপba@mseg.gba.gov.ar.
Sitio Web: www.mseg.gba.gov.ar/sriagr/ordendd/espanol/index.htm.